

Утверждаю:

ИП ~~Симонян~~ Смбат Гамлетович
/  /
МП

«01» марта 2026г.



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание услуг гостевого дома «Грейс Эдем»
г. Сочи

1. Общие положения

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Симонян Смбат Гамлетович, в дальнейшем именуемого Исполнитель, и содержит все существенные условия бронирования, оплаты и предоставления комнат потребителям в **Гостевом доме «Грейс Эдем»**

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое лицо (в том числе заключившее отдельный договор на оплату услуг Исполнителю в интересах третьих лиц) или физическое лицо (действующее в своих интересах или в интересах несовершеннолетних детей), производящее акцепт (принятие) данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, рекомендуем, внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Вы можете отказаться от приобретения услуг.

Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Симонян Смбат Гамлетович, действующий на основании Листа записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, внесенной в свидетельство, осуществляет деятельность по предоставлению услуг **Гостевого дома «Грейс Эдем»**, расположенного по адресу: г. Сочи, Адлерский р-н, ул. Просвещения, 104 А, и заключает договор на оказание услуг гостевого дома населению с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчик», и принявшим условия настоящей оферты, путем совершения действий согласно условиям настоящей Оферты на нижеперечисленных условиях.

2. Термины и определения, используемые в настоящем документе:

«**Оферта**» — настоящий документ публичная оферта о заключении договора на оказание ИП Симонян Смбат Гамлетович услуг гостевого дома.

«**Акцепт оферты**» — полное и безоговорочное принятие оферты.

«**Договор оферты**» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

«Сайт» — web-сайт Исполнителя по адресу: <https://grace-hotels.ru/about-edem>, <https://grace-edem.ru/>, а также web-сайты партнеров Исполнителя, третьих лиц, привлекаемых Исполнителем к выполнению услуг по настоящему договору, содержащие информацию об Услугах, порядке и способах оплаты Услуг, а также о Правилах пользования услугами.

«Заказчик» – любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее Заказ услуг через электронные каналы продаж в пользу Потребителя.

«Потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий услуги гостевого дома исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Исполнитель» - доверенное лицо правообладателя Гостевого дома.

«Услуги гостевого дома» - услуги по предоставлению мест для временного проживания физических лиц в гостевом доме, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в гостевом доме физических лиц, предоставляемые Исполнителем.

«Бронирование» – предварительное оформление заказа на услуги размещения с передачей Заявки на бронирование через Электронные каналы продаж Исполнителя.

«Гарантированное бронирование» – бронирование на условиях обязательной предоплаты, по которому поступило подтверждение о бронировании.

«Заявка на бронирование» (далее – Заявка) – документ, отображающий подробную информацию о Потребителе, содержащий сведения об услугах, заказываемых для Потребителя, а также информацию о бронировании комнат(услуг), направляемый Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя или иным образом.

«Подтверждение о бронировании» (далее – Подтверждение) – информация о возможности Исполнителя оказать услуги Потребителю по полученной Заявке. Уведомление о подтверждении должно содержать следующую информацию: сведения о предоставляемой брони (комнатах, цене размещения и периоде проживания, перечень услуг, входящих в цену комнаты (места в комнате), перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты, список прибывающих гостей, а также прочие условия оказания услуг гостевого дома. Данная информация может быть передана путем обмена электронными сообщениями по адресу электронной почты.

«Гостевой дом» - тип средства размещения, представляющий собой индивидуальный жилой дом или часть индивидуального жилого дома, комнаты в котором используются для предоставления услуг гостевого дома Исполнителем, а именно:

Гостевой дом «Грейс Эдем», расположенный по адресу: г. Сочи, Адлерский р-н, ул. Просвещения, 104 А, используемый Исполнителем для предоставления услуг размещения и иных дополнительных услуг Потребителям.

«Уведомление» - письменное сообщение одной стороны настоящего Договора другой стороне, содержание которого относится к исполнению сторонами обязательств по настоящему Договору.

«Тарифы» - стоимость предоставляемых Исполнителем услуг проживания в гостевом доме, размещенные на сайте Исполнителя.

«Правила бронирования» - утвержденный Исполнителем документ, содержащий, обязательные к исполнению Заказчиком, правила бронирования в Гостевом доме Исполнителя.

«Правила проживания» - утвержденный Исполнителем документ, содержащий, обязательные к исполнению Заказчиком, правила проживания в Гостевом доме Исполнителя.

«Срок действия приобретенных услуг» - оплаченный Заказчиком период оказания услуг, в соответствии с действующим тарифами и ценами.

Электронная почта Исполнителя - zakaz@grace-edem.ru.

В целях толкования Договора, а также документов, составленных Сторонами в его исполнение, иные термины и определения используются в общепринятых значениях.

3. Предмет публичной оферты

3.1. Предметом настоящей публичной оферты является предоставление Заказчику платных услуг Исполнителем в соответствии с условиями данной публичной оферты, действующим законодательством и Приложениями к данному договору публичной оферты.

3.2. Публичная оферта с приложениями: Правила бронирования (Приложение № 2), Правила проживания (Приложение № 3), Раздел сайта «комнаты и цены», являются неотъемлемой частью настоящего договора, содержат полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора, и порядок их оказания, публикуются на сайте Исполнителя, а также располагаются в общедоступном для ознакомления месте в Гостевом доме Исполнителя.

3.3. Исполнитель предоставляет услуги гостевого дома Заказчику в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.08.2025 №1345 «Об утверждении Положения о классификации гостевых домов» и Федеральным законом от 07.06.2025 №127-ФЗ «О проведении эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов».

3.4. Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты, Тарифы и другие приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, Потребителем, обеспечивая при этом публикацию изменений в общедоступном для ознакомления месте, не менее чем через 3 календарных дня после их утверждения Исполнителем.

3.5. Оплата Заказчиком (Потребителем) услуг у Исполнителя, партнеров Исполнителя и третьих лиц, реализующих услуги Исполнителя, является безоговорочным акцептом настоящей Публичной оферты.

3.6. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей публичной оферты, приравнивается к сроку действия оплаченных Заказчиком услуг.

4. Акцепт оферты и заключение договора оферты

4.1. Заказчик производит акцепт оферты путем предоплаты выбранных в Прейскуранте услуг Исполнителя, в отношении которых заключается настоящий договор оферты.

4.2. Срок для совершения акцепта оферты Заказчиком является неограниченным.

5. Условия и порядок предоставления услуг

5.1. Ознакомившись с Разделом «Комнаты и цены», Правилами бронирования, Правилами проживания, размещенными на сайте Исполнителя, выбрав вид услуги, Заказчик запрашивает возможность оказания услуг у Исполнителя.

5.2. Бронирование комнаты осуществляется путем направления заявки Исполнителю:

- с сайта;
- по электронной почте;
- по телефонам: отдел бронирования +7 862 226 57 06
- бесплатная горячая линия: 8 (800) 302 35 06
- непосредственно у администратора Гостевого дома;
- заявки с порталов;
- заявки от агентов.

5.3. На основании запроса Исполнитель, при наличии свободных комнат разъясняет Заказчику порядок оплаты услуг строго в соответствии с Тарифами и правилами бронирования.

5.4. Отдел бронирования Исполнителя, не позднее 24 часов с момента получения заявки на бронирование, подтверждает Заказчику бронирование, либо отказывает в удовлетворении заявки.

5.5. В случае подтверждения заявки на бронирование, направляет Заказчику счет на предоплату за проживание.

5.6. С момента выставления счета и его направления Заказчику, указанная в счете комната считается предварительно забронированной.

5.7. Счет считается действительным в течение указанного в нем Исполнителем срока, но не более пяти банковских дней, с даты его выставления.

5.8. Оплата услуг проживания производится в следующем порядке:

- стоимость первых суток проживания оплачивается в течение срока, установленного в

счете Исполнителя, но не позднее 5-ти рабочих дней, с даты выставления счета. Счет направляется по электронному адресу Заказчика;

- окончательный расчет за проживание осуществляется в день заезда в Гостевой дом наличным путем или в безналичном порядке.

Заказчик (Потребитель) вправе внести предоплату в размере 100%.

5.9. В случае нарушения Заказчиком установленных сроков оплаты, бронирование комнаты автоматически снимается.

5.10. Обязательным условием аннулирования брони является уведомление Исполнителем Заказчика путем совершения исходящего звонка, или путем оповещения смс или по электронной почте, с целью реализации совершения оплаты Заказчиком.

5.11. Исполнитель направляет Заказчику по электронному адресу Уведомление о подтверждении бронирования, содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике (потребителе), комнате и цене комнаты, сроках проживания в гостевом доме, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

5.12. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий оферты Исполнителя.

5.13. После получения Заказчиком уведомления о подтверждении бронирования, договор оферты вступает в силу. Осуществление оплаты услуг по настоящему договору за Заказчика любым третьим лицом не изменяет права и обязанности Заказчика по настоящему договору.

5.14. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей Публичной оферты, приравнивается к сроку оплаченного периода проживания Заказчика.

5.15. Услуга по размещению осуществляется с момента прибытия Потребителя.

5.16. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом по местному времени, согласно утвержденным тарифам на соответствующий тип комнаты, наличными денежными средствами либо в безналичном порядке.

Установлен единый расчётный час — 12:00 (время местное).

Время Заезда - 15:00 (время местное).

Время выезда - 12:00 (время местное).

5.17. В случае раннего заезда и задержки выезда (продление проживания) Потребителя оплата производится в следующем порядке:

- не более 6 часов до часа заезда – почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов до часа заезда - 50% от стоимости комнаты;
- от 12 до 24 часов до часа заезда – 100% от стоимости комнаты.
- от 12 до 24 часов после расчетного часа – 100% от стоимости комнаты.

5.18. Размещение Потребителя в уже забронированной комнате до времени заезда, задержка Потребителя после расчетного часа допускается по согласованию с администратором Исполнителя.

5.19. В случае, если Потребитель не прибыл в Гостевой дом до 12:00 часов дня, следующего за днем запланированного заезда, Исполнитель вправе отменить бронирование.

В случае, если Заказчик (Потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику плату за услуги Гостевого дома в полном размере.

В случае несвоевременного уведомления Заказчиком (Потребителем) об отказе от договора, опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика взимается плата за проживание, но не более чем за сутки.

5.20. Дети в возрасте до 4-х лет включительно без предоставления дополнительного места располагаются в Гостевом доме бесплатно. Свыше 4-х лет предоставляется дополнительное место, и оплата берется на общих основаниях.

5.21. В случае, если в комнате проживает двое детей до 4 лет, оформляется одно дополнительное место, и оплата берется на общих основаниях.

5.22. Размещение Потребителя осуществляется при предъявлении: документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.23. Размещение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста,

осуществляется при предъявлении свидетельств о рождении этих несовершеннолетних, документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них).

5.24. Размещение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей, осуществляется при предоставлении ими документов, удостоверяющих личность и согласия законных представителей (одного из них).

5.25. Перевод из одной комнаты в другую может производиться по согласованию Сторон или в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, сложившихся в Гостевом доме.

5.26. В случае утраты или повреждения имущества Гостевого дома, в соответствии с законодательством РФ, Заказчик (Потребитель) возмещает ущерб, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами, согласно прейскуранту, на возмещение материального ущерба.

5.27. Комнаты для проживания объявлены некурящей зоной. Отведены специальные места для курения. При нарушении данного положения в установленном КоАП РФ порядке взымается штраф.

5.28. Посещение гостей, проживающих в комнатах, посторонними лицами разрешается до 23:00 при наличии гостевого пропуска, выданного службой размещения.

5.29. При отсутствии Потребителя по месту проживания более 2-х часов (согласно его расчетного часа) без оплаты Исполнитель создает комиссию, производит опись имущества Потребителя, находящегося в комнате, с последующим освобождением комнаты.

5.30. Возврат денежных средств за купленные экскурсионные билеты при отказе Потребителя от услуги осуществляется, если Потребитель сообщил об отказе за 24 часа до момента использования услуги. Во всех других случаях – денежные средства возвращаются с учетом компенсации расходов Исполнителя.

5.31. Возврат денежных средств за неиспользованным Потребителем услуги в связи с досрочным выездом из Гостевого дома производится в следующем порядке:

- Потребитель заблаговременно за 24 часа до даты выезда обращается к администратору с просьбой осуществить возврат денежных средств (при себе иметь паспорт и экземпляр чека (при наличии), полученного при оплате.
- Если Потребитель сообщает о досрочном выезде в срок менее чем за 24 часа до даты отъезда, Исполнитель взымает плату размере одних суток проживания;
- В случае, если оплата услуг проживания проводилась при заказе путевки в туристической фирме (Агентом), возврат денежных средств производится только указанным Агентом (турфирмой).
- В случае, если Потребителем была осуществлена оплата безналичным способом, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в безналичном порядке.
- Основанием для возврата денежных средств является заявление от Потребителя в письменном виде о возврате ранее оплаченных услуг с указанием причины (досрочный выезд) оформленное у администратора Гостевого дома.
- При оформлении заявления на возврат услуг, оплаченных наличными в день их оплаты, то возврат осуществляется наличным способом в день обращения из операционной кассы Исполнителя.
- При оформлении заявления на возврат услуг, оплаченных наличными не в день их оплаты и при оплате услуг безналичным способом (безналичный перевод, банковская карта, интернет-эквайринг) возврат денежных средств Потребителю осуществляется безналичным способом в течении 10 рабочих дней с момента получения заявления Потребителя по банковским реквизитам указанным в данном заявлении.
- Если за Потребителя оплату услуг производило другое лицо, то в заявление на возврат Потребителю необходимо указывать данные Получателя и банковские реквизиты непосредственного Плательщика.

5.32. При принудительном выселении Потребителя в связи с грубым нарушением правил

проживания в Гостевом доме или совершением неправомерных действий в отношении других гостей или персонала Гостевого дома, возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется с учетом компенсации расходов Исполнителя.

5.33. Предельный срок проживания в Гостевом доме составляет 6 месяцев.

5.34. Поставив подпись при ознакомлении с Правилами проживания в Гостевом доме, Потребитель также подтверждает, что ознакомился:

- с правилами поведения в чрезвычайных ситуациях;
- с правилами пожарной безопасности;
- с правилами пользования электроприборами;
- с правилами пользования бассейном;
- с прејскурантом на порчу имущества;
- с правилами бронирования;
- до сведения Заказчика и Потребителя доведена информация о предоставлении в Гостевом доме бесплатного интернет подключения через WI-FI со скоростью не более 3 МБ

5.35. Поставив подпись при ознакомлении с правилами проживания, Потребитель автоматически соглашается на обработку его персональных данных, указанных в карточке бронирования.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору

6.1. В стоимость проживания включено:

- Встреча (прием) гостя;
- Проживание в комнате выбранной категории;
- Доставка корреспонденции, полученной на имя гостя;
- Побудка;
- Предоставление кипятка;
- Уборка комнат гостевого дома и мест общего пользования;
- Смена постельного белья;
- Смена полотенец перед каждым вселением;
- Вызов скорой медицинской помощи, наличие набора для оказания первой помощи с применением медицинских изделий;
- Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Иные услуги, указанные в Уведомлении о подтверждении.

6.2. Услуги Исполнителя, не указанные в Уведомлении о подтверждении, счете на оплату, договоре и приложениях к нему, будут считаться дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату.

6.3. Стоимость услуги проживания устанавливается на основании официально опубликованных тарифов Гостевого дома на сайте <https://grace-hotels.ru/about-edem> с учетом действующих акций от Исполнителя на дату заключения настоящего Договора.

6.4. В соответствии с изменениями в Налоговом кодексе РФ (глава 33.1 «Туристический налог»), внесенными Федеральным законом от 12.07.2024 № 176-ФЗ; решением Городского Собрания Сочи муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края от 31.10.2024 №100 «Об установлении и введении в действие туристического налога на территории муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края», в стоимость услуг проживания включена сумма Туристического налога.

При этом, от уплаты налога освобождаются категория лиц, имеющих право на получение льгот в соответствии с законодательством РФ.

6.5. По настоящему договору, Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить услуги в следующем порядке:

- стоимость первых суток проживания оплачивается Заказчиком в срок, установленный в счете Исполнителя, но не позднее 5-ти рабочих дней, с даты выставления счета. Счет направляется по электронному адресу Заказчика;
- окончательный расчет за проживание осуществляется в день заезда в Гостевой дом наличным путем или в безналичном порядке.

Заказчик вправе внести предоплату в размере 100%.

6.6. Все дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем, оплачиваются Исполнителю Потребителями самостоятельно. В случае оплаты дополнительных услуг Заказчиком, он направляет Исполнителю заявку и указывает сроки и форму оплаты за дополнительные услуги.

6.7. Расчеты между Сторонами производятся в рублях, как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке, способами, согласованными сторонами в настоящем Договоре, и считаются произведенными с момента внесения денежных средств на счёт Исполнителя в кредитной организации, банковскому платежному агенту или в кассу Исполнителя.

6.8. Договор считается заключенным с момента получения Заказчиком (Потребителем) уведомления о подтверждении бронирования.

6.9. Услуги оказываются при условии их полной оплаты Заказчиком. Осуществление оплаты услуг по настоящему Договору за Заказчика любым третьим лицом не изменяет права и обязанности Заказчика по настоящему Договору.

6.10. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, и несет ответственность за правильность производимых им безналичных платежей.

6.11. Услуги по усмотрению Заказчика, могут быть оплачены одним из следующих способов:

- в безналичном порядке путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

- наличными денежными средствами в кассу Исполнителя;

- банковской картой;

- онлайн оплата по ссылке на Интернет -эквайринг (ссылка высылается менеджером отдела бронирования).

6.12. Обязательство Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается выполненным в момент зачисления предоплаты/соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

7. Обязанности и права сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Предоставить Заказчику выбранные и оплаченные услуги.

7.1.2. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику оплаченные им услуги, указанные в квитанции, чеке, в соответствии с действующим законодательством РФ, условиями настоящей оферты, действующими тарифами и ценами.

7.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.1.4. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору условиях их оказания.

7.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

7.1.6. Предоставлять услуги гостевого дома Потребителям в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.08.2025 №1345 «Об утверждении Положения о классификации гостевых домов» и Федеральным законом от 07.06.2025 №127-ФЗ «О проведении эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов».

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Утверждать и изменять условия настоящей оферты, Тарифы, Правила проживания, правила бронирования, о чем Заказчик извещается не менее чем за 3 (три) календарных дня до проведения таких изменений путем размещения информации на информационных бланках и на сайте Исполнителя, эти изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в оферту. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Заказчиком (Потребителем) услуги.

7.2.2. Требовать с Заказчика денежную компенсацию за причиненные убытки, в размере не

меньшем, чем стоимость поврежденного (уничтоженного) имущества Исполнителя.

7.3. Заказчик (Потребитель) обязан:

7.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Исполнителю в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

7.3.2. Соблюдать Правила проживания в гостевом доме и правила противопожарной безопасности, ФЗ РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

7.3.3. Принять и оплатить предоставленные Исполнителем услуги в полном объеме.

7.3.4. Своевременно оплачивать предоставленные Исполнителем дополнительные услуги.

7.3.5. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в случае утраты или повреждения имущества.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. Отказаться от услуг, расторгнув настоящий Договор, при обязательном соблюдении условий, установленных разделами 5, 6 настоящего Договора-оферты, возместив Исполнителю фактически понесенные им расходы.

7.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

Потребитель, обнаруживший недостатки в оказанной услуге, обязан без промедления заявить об этом Исполнителю. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за недостатки в оказании услуг.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств, в соответствии с действующим законодательством, Правилами проживания в гостевом доме и настоящим Договором.

8.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика, Потребителя или его посетителей, услуги подлежат оплате в полном объеме.

8.3. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя в Гостевом доме, а также несет ответственность за иные нарушения.

8.4. В случае нарушения Потребителем п.п. 7.3.1 – 7.3.5. настоящей оферты, Потребитель обязуется возместить расходы, понесенные Исполнителем.

8.5. Потребитель несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями (бездействием) посетителей Потребителя в Гостевом доме.

8.6. В случае отказа посетителей от оплаты возмещения ущерба за порчу имущества в Гостевом доме, Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить выставленные посетителям счета. В том числе за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в соответствии с локальными актами Исполнителя.

8.7. В случае оплаты Заказчиком услуг в размере меньшем, чем предусмотрено настоящим Договором, сумма произведенного платежа погашает, прежде всего, сумму основного долга, а затем пени, проценты и иные штрафные санкции.

9. Обработка персональных данных

9.1 Заказчик, производя акцепт оферты, дает свое согласие на обработку своих (Потребителей) персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. В интересах исполнения договора к персональным данным Заказчика (Потребителя) относятся следующие:

Фамилия, имя, отчество Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;

Дата рождения Заказчика (Потребителя) либо лица, интересы которого он представляет;

Адрес проживания Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;

Номер телефона Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;
Адрес электронной почты Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;
Паспортные данные Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;
Банковские реквизиты.

9.3. Согласие действует до отзыва его Заказчиком.

9.4. Согласие считается отозванным в случае направления Исполнителю заявления об отзыве согласия на обработку своих персональных данных в письменной форме.

9.5. После отзыва согласия на обработку персональных данных, Исполнитель незамедлительно должен прекратить обработку персональных данных Заказчика (Потребителя) и уничтожить содержание его персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий пятнадцати рабочих дней с даты получения отзыва согласия, либо если, для документов, содержащих персональные данные Заказчика (Потребителя), законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом.

10. Срок действия, пролонгация, изменение, расторжение договора оферты

10.1. Договор оферты вступает в силу с момента, указанного в п. 5.13. настоящей оферты, и действует до окончания срока действия приобретенных услуг, выбранных Заказчиком.

10.2. Пролонгация договора осуществляется путем оплаты услуг Исполнителя в соответствии с действующими на момент оплаты Тарифами до окончания срока действия действующего договора.

10.3. Расторжение настоящего договора допускается по соглашению сторон или решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством.

10.4. В случае расторжения настоящего договора по соглашению сторон, договор прекращает свое действие со дня, когда стороны достигли соглашения о расторжении заключенного между ними спора.

11. Прочие условия

11.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора оферты, полномочия или намерения, предусмотренных договором оферты, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий договора оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора оферты в любое время впоследствии.

11.2. Договор оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета оферты, за исключением указанных в оферте, которыми регулируется исполнение договора оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае если какие-либо условия Приложений или дополнительных соглашений к договору оферты противоречат условиям оферты, положения оферты будут преобладать.

11.3. Заказчик заключает договор оферты добровольно, при этом Заказчик:

- а) полностью ознакомился с условиями оферты,
- б) полностью понимает предмет оферты и условия договора оферты,
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора оферты.

11.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора оферты.

11.5. Если какое-либо из условий оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в оферте, при этом остальные положения оферты не меняются и остаются в силе.

11.6. Стороны признают юридическую силу документов (в том числе заявок на

бронирование, подтверждение бронирования, уведомлений об изменении или аннулировании бронирования и т.д.), отправленных (полученных) Сторонами в рамках действия настоящего договора по электронной почте. Указанные документы при рассмотрении спора в судебном порядке приравниваются к оригиналам документов. Документы, переданные по электронной почте без использования электронной цифровой подписи, признаются сторонами, имеющими юридическую силу и допускаются в качестве письменных доказательств.

11.7. Датой получения сообщений/информации, отправленных посредством e-mail, а также датой ответа на сообщения, является дата обработки входящего электронного письма почтовым сервером Стороны по настоящему договору, получившей соответствующее электронное письмо. Ответы на сообщения, направленные одной Стороной, направляются другой Стороной по обратному адресу полученного электронного письма либо на электронный адрес для обратной связи, указанный Стороной в сообщении.

11.8. Заказчик не имеет права переуступать любые права или обязанности по заключенному и Исполнителем договору без предварительного письменного согласия Исполнителя.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное и полное неиспользование обязательств по настоящему договору, если докажут, что неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае срок выполнения обязательств продлевается на время действия указанных обстоятельств.

12.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения принятых на себя обязательств, обязана не позднее 10 дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, в письменной форме уведомить другую сторону с указанием предполагаемого срока прекращения указанных обстоятельств.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель СИМОНЯН СМБАТ ГАМЛЕТОВИЧ,
ИНН 421188681829
ОГРНИП 315422300002627

Юридический адрес: 236039, Россия, Калининградская обл., г. Калининград, пер. Трамвайный, дом. 14, кв. 3, ком. 47

Адрес грузополучателя:
354340, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский р-н, ул. Просвещения 104 а

Адрес для корреспонденции:
354340, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ленина д.2 А/я 269

Банковские реквизиты:
Юго-Западный Банк ПАО «Сбербанк России»
р/счет № 40802810630060045171
к/счет 30101810600000000602
БИК 046015602

E-mail: zakaz@grace-edem.ru
Официальный сайт: : <https://grace-hotels.ru/about-edem>, <https://grace-edem.ru/> .

Телефон: 8 (800) 302 35 06